

## مشخصات



- علی بقائی
- تولد: اسفند ۱۳۶۹ / تهران
- شماره تماس: ۰۹۱۹۰۹۱۹۹۴۲
- محل زندگی: تهران
- Email: [a.baghaei@yahoo.com](mailto:a.baghaei@yahoo.com)
- [contact@ali-baghaei.ir](mailto:contact@ali-baghaei.ir)
- وب سایت: [ali-baghaei.ir](http://ali-baghaei.ir)

## تحصیلات

- فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته مهندسی فناوری اطلاعات (آی تی) گرایش تجارت الکترونیک
  - دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی تهران
  - تاریخ فارغ التحصیلی: شهریور ۹۵
  - معدل ارشد: ۱۸,۳۵ (جزو ۲۰ درصد اول دانشجویان رشته و استعداد درخشان)
- فارغ التحصیل کارشناسی رشته مهندسی کامپیوتر گرایش نرم افزار
  - دانشگاه دولتی گیلان
  - تاریخ فارغ التحصیلی: شهریور ۹۲
  - معدل کارشناسی: ۱۶,۷۲ (جزو ۱۰ درصد اول دانشجویان رشته و استعداد درخشان)

## پروژه‌های دانشگاهی (پایان نامه)

- پروژه پایانی کارشناسی ارشد با موضوع تحلیل و پیش‌بینی رویگردانی با تمرکز بر داده‌های مشتری تحت راهنمایی خانم دکتر منیره حسینی و کسب نمره ۱۹.
- پروژه پایانی کارشناسی با موضوع تحلیل و پیاده سازی نرم افزار جامع مدیریت هوشمند مدارس (نرم افزار سهم) تحت راهنمایی آقای دکتر اسدالله شاه بهرامی مدیر گروه کامپیوتر دانشگاه گیلان و کسب نمره ۱۹,۵.

## انجمن‌ها

- عضویت پیوسته در انجمن تجارت الکترونیک ایران
- عضویت پیوسته در انجمن کامپیوتر ایران

## مقالات علمی

- چاپ شده:

- مدل‌سازی پیش‌بینی رویگردانی مشتریان صنعت بیمه (مطالعه موردی)، فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشنامه بیمه، ۱۳۹۶؛ ۳۲(۱): ۸۵-۱۰۶. (doi: 10.22056/jir.2017.60158.1876)
- یک سیستم توصیه‌گر ترکیبی با استفاده از اعتماد و خوشه‌بندی دوجبهته به منظور افزایش کارایی پالایش‌گروهی - فصلنامه علمی پژوهشی پردازش‌علائم و داده‌ها، ۱۳۹۷؛ ۱۵ (۲): ۱۱۹-۱۳۲. (doi: 10.29252/jsdp.15.2.119)
- مطالعه و طبقه‌بندی روش‌های تحلیل و پیش‌بینی رویگردانی مشتری، دوازدهمین دوره کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع (ICIE 2016)، بهمن ۱۳۹۴، تهران.
- یک روش جدید انتخاب ویژگی مبتنی بر الگوریتم کلونی مورچگان - بیست و دومین دوره کنفرانس سالانه انجمن کامپیوتر ایران، اسفند ۱۳۹۵، تهران.

#### ● تحت داوری:

- مدلی مبتنی بر کلونی مورچگان جهت کشف جوامع همپوشان در شبکه‌ها با بهینه‌سازی تابع هدف ابتکاری، مجله مهندسی برق دانشگاه تبریز.
  - Study and classification of customer churn analysis and prediction methods, *Annals of Operations Research*.
  - A Targeted Hybrid Model to Customer Churn Prediction in the Insurance Industry (A Case Study), *Journal of Business Research*.

#### علائق

- تحلیل سیستم
- تحلیل رفتار مشتری و CRM
- بازاریابی اینترنتی و تحقیقات آن
- داده‌کاوی و تحلیل داده
- استراتژی‌های تجارت الکترونیک
- برنامه ریزی و توسعه محصول
- مدل‌سازی

#### مهارت‌ها

- داده‌کاوی، تحلیل داده (هوش مصنوعی و یادگیری ماشین) و هوش تجاری
- تجزیه و تحلیل سیستم‌های نرم افزاری
- PMBOK، متدولوژی‌های چابک و Scrum
- سیستم‌های ردیابی پروژه و مدیریت تیم Trello, JIRA, TFS
- BPMN و مدیریت فرآیندها
- آشنا به زبان‌های برنامه‌نویسی C++ و C#
- پایگاه داده: SQL, MS Access, MS Excel

- نرم افزارها:
- SPSS Analysis, SPSS Modeling, Rapidminer, MSSM, Visual Studio, Microsoft TFS, Jira-Atlassian, NetBeans, Rational Rose, Arena, Expert Choice, Weka, Trello.

### فعالیت‌های کاری

- دستیار مدیرعامل و مدیر انفورماتیک
  - باشگاه مشتریان بانک تجارت، تیر ۹۸ تا کنون.
- مدیر توسعه محصول، تحلیل‌گر نرم افزار، اسکرام مستر و مسئول کنترل کیفیت سیستم‌ها
  - شرکت نرم افزاری دانش بنیان آرمان رایان شریف (هوش مصنوعی)، اسفند ۹۵ – تیر ۹۸.
- دستیار آموزشی (T.A) درس استراتژی های تجارت الکترونیک، مقطع کارشناسی ارشد
  - دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، نیم سال اول تحصیلی ۹۵-۹۶.
- کارآموزی
  - شهرداری منطقه ۶ تهران، تابستان ۹۲.

### وضعیت نظام وظیفه

- پذیرفته شده به عنوان نخبه علمی در بنیاد ملی نخبگان
  - گذراندن دوره آموزشی و در حال انجام پروژه جایگزین خدمت (پروژه نخبگی)
  - اتمام بهمن ۹۸